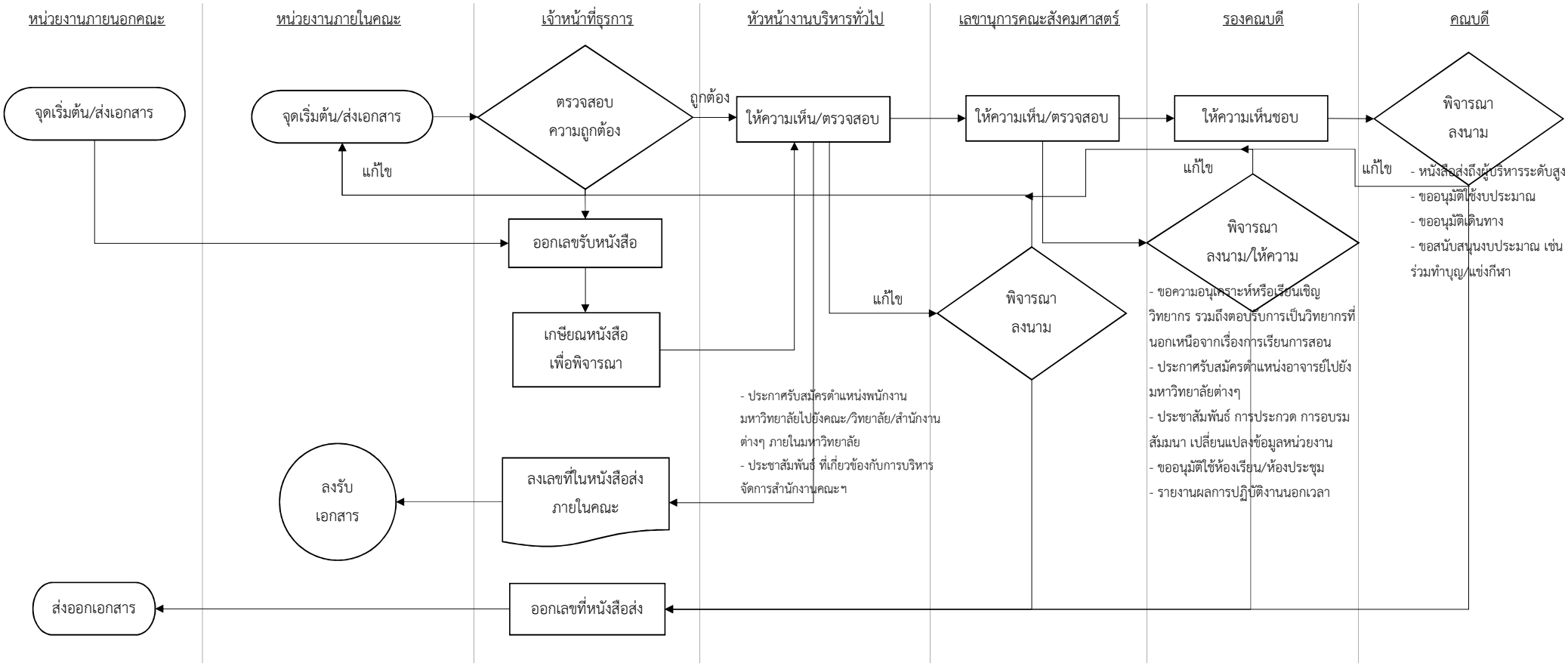ขั้นตอนกระบวนการงานสารบรรณ และธุรการ งานบริหารทั่วไป